

Déclaration de services aux membres et à la communauté de pratique

1. Mission

La mission de Québec Subaquatique est de regrouper les adeptes du milieu subaquatique, veiller à leur sécurité, représenter leurs intérêts et promouvoir les activités subaquatiques (plongée sous-marine, hockey et rugby sous-marin, apnée sportive et nage palmée).

2. Valeurs organisationnelles

Les valeurs qui animent Québec Subaquatique dans l'accomplissement de sa mission sont l'environnement, le respect, le leadership, la rigueur et l'esprit de communauté. Ces valeurs ainsi que la mission sont détaillées dans notre planification stratégique, disponible sur notre site internet à cette adresse : <https://fqas.qc.ca/a-propos/la-federation/>

3. Les services offerts

Afin de s'acquitter de sa mission, Québec Subaquatique offre les services suivants :

3.1. Aux membres

- Informer les membres sur la pratique des activités subaquatiques du Québec;
- Offrir des formations et conférences aux acteurs professionnels du milieu subaquatique du Québec;
- Distribuer la revue En Profondeur;
- Proposer des sites de pratique via la carte web interactive Plonge Ici!
- Offrir des outils en lien avec la sécurité dans la pratique des activités subaquatiques.

3.2. À la communauté de pratique

- Proposer des sites de pratique via la carte web interactive Plonge Ici!;
- Représenter les intérêts de la communauté de pratique en ce qui concerne les accès aux sites de pratique;
- Représenter les intérêts de la communauté de pratique au niveau politique en ce qui concerne la réglementation sur la plongée sous-marine récréative.

4. Engagement en matière d'accessibilité des services

Québec Subaquatique s'engage auprès de ses membres et de la communauté de pratique à offrir ses services en personne, en ligne et par téléphone :

4.1. Heures d'ouverture

Les services sont accessibles du lundi au vendredi de 8h30 à midi et de 13h à 16h.

4.2. Qualité de l'information

Québec Subaquatique s'engage à offrir des services de grande qualité :

- Service fiable : l'information que nous vous fournissons est exacte et complète;
- Service courtois, professionnel et compétent : nous vous répondons avec respect et nous vous offrons une écoute attentive.

4.3. Accessibilité en ligne

- Québec Subaquatique s'engage à maintenir l'information à jour sur son site internet et dans les réseaux sociaux
- Québec Subaquatique s'engage à animer ses réseaux sociaux régulièrement.

4.4. L'éthique

- Québec Subaquatique adhère à l'Avis sur l'éthique en loisir et en sport (http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/loisir-sport/AvisEthiqueLoisirSport_Avis.pdf).
- Québec Subaquatique propose et encourage la communauté à adhérer à la Charte du Plongeur ainsi qu'aux 7 principes Sans Trace.

5. Amélioration des services

Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires sur la qualité de nos services ou formuler une plainte, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

6. Pour nous joindre

Québec Subaquatique
7665 Boul. Lacordaire,
Montréal, Qc
H1S 2A7

Tel.: 514-252-3009

www.quebecsubaquatique.ca
info@quebecsubaquatique.ca

Pour formuler une plainte : <https://fqas.qc.ca/nous-joindre/formuler-une-plainte/>